

U Wave Dashboard 利用規約

U Wave Dashboard 利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。

本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いた上で、本規約に同意して頂く必要があります。

第1条（適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当社が当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合には、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において使用する次の各号に掲げる用語は、それぞれ各号に定める意味を有するものとします。

- (1) 「サービス利用契約」とは、本規約を契約条件として当社と登録ユーザーの間で締結される、本サービスの利用契約を意味します。
- (2) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
- (3) 「投稿データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
- (4) 「当社」とは、株式会社 USEN FB Innovation を意味します。
- (5) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合には、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第4条に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人事業主または法人を意味します。
- (7) 「本サービス」とは、当社が提供する「U Wave Dashboard」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合には、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- (8) 「会社（事業者）ID」とは、登録ユーザーを特定するために設定される文字列を意味します。

- (9) 「パスワード」とは、会社（事業者）ID に対応して登録ユーザーが固有に設定する暗号を意味します。
- (10) 「登録店舗」とは、登録ユーザーが Google ビジネスプロフィールにビジネス情報を登録している店舗であって、本サービスの対象として当社に登録した店舗を意味します。

第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、Google ビジネスプロフィールに登録された登録店舗のビジネス情報の一括更新機能、クーポン管理機能及び Google インサイトデータの効果測定を行う機能を提供します。
2. 本サービスは、Google 検索エンジンの検索結果を元に計測を行っていますが、必ずしもその順位であることを保証するものではありません。また、本サービスのクーポン管理機能を導入したことにより、登録ユーザーにおける顧客のリード数及び売上の増加を保証するものではありません。
3. 本サービスの契約期間は、サービス利用契約の締結時に登録ユーザーと当社の間で別段の合意がなされた場合を除き、当社が会社（事業者）ID を通知した日の属する月の翌月から起算して第 12 月目に当たる月の末日までとします。登録ユーザーが、満了日の 30 日前までに書面（E メール等の電磁的手段を含みます。）による利用継続停止の連絡をしない限り、契約期間は満了日の翌日から起算して 12 か月間、同じ条件で自動更新するものとし、以後も同様とします。なお、当社は、この自動更新に関して通知や掲示などは一切行いません。
4. 本サービスにおけるデータは、サーバーに入力された日から 1 年間保持します。1 年経過後は、保持しているデータを消去しますので、バックアップはできません。なお、解約後は 1 年経過を待たずにデータを消去します。

第4条（登録及び本サービス利用契約）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守すること及び当社所定の申込書（電磁的記録を含み、以下「申込書」といいます。）に記載された内容に同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を申込書に記載して当社に提供することにより、当社に対し、サービス利用契約の締結を申し込むことができます。
2. 当社は、当社の基準にしたがって、前項の申込みの諾否を判断し、申込みを承諾する場合には、その申込みを行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）を登録ユーザーとして登録し、会社（事業者）ID を通知します。
3. 前項の通知をもって、サービス利用契約は登録ユーザーと当社の間で申込書記載の申込日に遡及して成立します。登録ユーザーは、会社（事業者）ID 及びパスワードを入力したときから、本規約及びサービス利用契約に適切に従って本サービスを利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由については一切開示義務を負いません。

- (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 登録ユーザーが当社の指定する方法以外の方法で、登録・申込手続を行った場合
 - (3) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
 - (4) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力その他これに準ずる者を意味します。以下同じとします。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - (5) 過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (6) 当社の競合他社など事業上の秘密を調査する目的で本サービスを利用しようとしていることが判明した場合
 - (7) 第9条に定める措置を受けたことがある場合
 - (8) その他、登録することが適当でないと当社が判断した場合
5. 申込み後から第4条第2項に定める当社による通知までの間に登録ユーザー都合でキャンセルした場合であっても、当社はそれまでに受領した利用料金の返金に一切応じません。

第5条（登録事項の変更）

登録ユーザーは、登録事項に変更があった場合には、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第6条（会社（事業者）ID 及びパスワードの管理）

1. 登録ユーザーは、自己の責任において、会社（事業者）ID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 会社（事業者）ID またはパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 登録ユーザーの会社（事業者）ID 及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全て登録ユーザーによる行為とみなされるものとします。
4. 第三者が登録ユーザーのログイン URL、会社（事業者）ID 及びパスワードを用いて本サービスを利用した場合であっても、当該行為は登録ユーザーの行為とみなされるものとし、登録ユーザーは、当該行為について一切の義務等を負担するものとします。また、当社が当該行為により何らかの損害を被った場合には、登録ユーザーが当社に対して当該損害を補償するものとします。
5. 登録ユーザーは、会社（事業者）ID の変更を希望する場合には、当社所定の方法により当社に申請するものとします。

第7条（本サービスの利用開始）

1. 本サービスの利用を開始する場合には、登録ユーザーは Google My Business API 連携を行うためのアクセス許可を行う必要があります。
2. 登録ユーザーが前項の権限付与を当社に無断で解除した場合には、当該登録ユーザーは、当社に対し、登録ユーザーが登録しているキーワード数をもとに当社が算定した利用料金を支払う義務を負うものとします。

第8条（登録店舗の増減）

1. 登録店舗の追加または削減を希望する登録ユーザーは、追加または削除を希望する日の30日前までに当社所定の方法により当社へ申請することによって、登録店舗を追加し、または削減することができます。
2. 登録ユーザーは、登録店舗を削減した場合には、当社に対し、その削減日の属する月の翌月から契約期間の満了月までの月額費用に相当する額の違約金を支払うものとします。

第9条（料金及び支払方法）

1. 登録ユーザーは、本サービス利用の対価として、申込書の記載及び登録店舗の数に基づき算定される月額費用及び初期費用（併せて、以下「利用料金」といいます。）を、当社が指定する方法により当社に支払うものとします。
2. 登録ユーザーは、本サービスの利用開始の有無にかかわらず、当社が会社（事業者）IDを通知した日の属する月の翌月から、サービス利用契約の終了日の属する月まで、月額費用を支払う義務を負います。なお、登録店舗を追加した場合には、その追加日の属する月の翌月から、その登録店舗分の月額費用が追加されます。また登録店舗を削減した場合には、その削減日の属する月の翌月から、その登録店舗分の月額費用が減額されます。
3. 当社は、登録希望者に提示した申込書に記載した利用料金額について、本サービス運営上の必要に応じて当社独自の判断により、いつでも変更できるものとします。
4. 当社は、サービス利用契約の解約または解除があった場合であっても、受領済みの利用料金を登録ユーザーに返還する義務を負わないものとします。
5. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅滞した場合には、登録ユーザーは年14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第10条（禁止事項）

1. 登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
 - (1) 法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為
 - (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
 - (3) 公序良俗に反する行為
 - (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者に送信すること
 - (イ) 過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報
 - (ロ) コンピューター・ウイルスその他の有害やコンピューター・プログラムを含む情報
 - (ハ) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - (ニ) 過度にわいせつな表現を含む情報
 - (ホ) 差別を助長する表現を含む情報
 - (ヘ) 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - (ト) 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - (チ) 反社会的な表現を含む情報
 - (リ) チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
 - (ヌ) 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
 - (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
 - (10) 第三者に成りすます行為
 - (11) 本サービスの他の登録ユーザーの会社（事業者）ID またはパスワードを利用する行為
 - (12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
 - (13) 本サービスの他の利用者の情報収集
 - (14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
 - (15) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
 - (16) 反社会的勢力等への利益供与
 - (17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
 - (18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
 - (19) 前各号の行為を試みる事
 - (20) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 登録ユーザーが前項各号のいずれかに該当する行為をしていると当社が判断した場合には、当社は、何ら通知することなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にし、またはサーバーデータの削除その他必要な措置を講じることができます。
 3. 当社は、前項に基づく本サービスの停止等につき生ずる損害については、一切の責任を負いません。
 4. 利用者は、サービス利用契約に基づいて提供される本サービスを使用する権利を第三者に譲渡、転売し、またはその使用を許諾することはできないものとします。

5. 利用者は、本サービスまたは本サービスに関するドキュメントの修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品の作成をすることはできないものとします。また、本サービスは1つの製品として許諾されており、契約者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。
6. 登録ユーザーは、本サービスと同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用をしてはならないものとします。
7. 禁止行為における当社への損害や情報漏洩があった場合には、登録ユーザーは当社に生じた損害を賠償する責を負うものとします。

第11条（本サービスの停止等）

1. 当社は、事前の通知により本サービスの提供の中断または停止ができるものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
 - (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、疫病の蔓延、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
 - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本サービスの全部または一部の提供の中断または停止に関し、いかなる場合でも賠償の責任を負いません。
3. 登録ユーザーは、サービス利用契約の契約期間中、本サービスの利用を休止することはできません。

第12条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 登録ユーザーは、投稿データについて、自ら投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 登録ユーザーは、投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の登録ユーザーに対しても、本サービスを利用して登録ユーザーが投稿その他送信した投稿データの使用、複製、配布、派生著作物を作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 登録ユーザーは、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第13条（登録抹消等）

1. 当社は、登録ユーザーが、次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該登録ユーザーについて本サービスの利用を一時的に停止し、または登録ユーザーとしての登録を抹消することができます。
 - (1) 本規約またはサービス利用契約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項など当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判明した場合（当社において確認した登録ユーザーに関する情報と相違した場合を含みます。）
 - (3) 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
 - (4) 当社から問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
 - (5) 第4条第4項各号に該当する場合
 - (6) 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為を行った場合
 - (7) 当社による本サービスの運営に支障を及ぼすおそれがある行為を行った場合
 - (8) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合には、登録ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならない。

第14条（解約）

1. 登録ユーザーは、契約期間中にサービス利用契約を解約する場合には、解約を希望する日の属する月の前月末日までに、当社所定の窓口に電話により申し入れるものとします。なお、本項に基づきサービス利用契約を解約する登録ユーザーは、当社に対し、解約希望日の属する月の翌月から契約期間の満了月までの月額費用に相当する額の違約金を支払うものとします。
2. 前項に基づきサービス利用契約を解約する登録ユーザーは、当社に対して負っている債務が有る場合には、当社に負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければならない。
3. サービス利用契約の解約後の利用者情報の取扱いについては、第18条の規定に従うものとします。

第15条（本サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
2. 当社が本サービスの提供を終了する場合には、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第16条（本サービスの機能向上等）

1. 当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等について、当社の判断において、必要に応じ随時実施できるものとします。
2. 当社は、本サービスの機能向上、機能追加または修正等を実施する場合には、速やかに利用者へ、その旨を通知します。

第17条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、登録ユーザーによる本サービスの利用が登録ユーザーに適用ある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の請求原因のいかんにかかわらず、本サービスに関して当社が登録ユーザーに対して賠償責任を負う範囲は、当社の責めに帰すべき事由により当社がサービス利用契約に違反したことを直接の原因とし、かつ登録ユーザーに現実に発生した通常の損害に限られるものとします。
3. 当社が登録ユーザーに対して支払う損害賠償の額は、前項に基づく損害の額と損害発生の直接の原因となった本サービスについて登録ユーザーが当社に対し現実に支払った利用料金のいずれか低い額を上限とします。
4. 本サービスに関して、当社の責めに帰すべき事由により第三者に損害が発生した場合においても、当社の責任は、前二項に定める登録ユーザーに対する責任の範囲及び上限額に限るものとします。
5. 本サービスまたは当社ウェブサイトに関連して登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。
6. 当社は、登録ユーザーが本サービスを利用することにより、第三者との間で生じた知的財産権上の紛争について、何らの義務または責任を負いません。

第18条（秘密保持）

登録ユーザーは、本サービスに関連して当社が登録ユーザーに対して秘密を取扱うことを求めて開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

第19条（利用者情報の取扱い）

1. 当社は、登録ユーザーが入力した利用者情報・データ及びクライアントログイン機能を使用している場合には、クライアント名等の情報（以下「利用者情報」といいます。）を第三者に対し、開示または漏洩しないよう適切に管理します。

2. 前項の定めにかかわらず、法令の要請等正当な理由により開示する義務を負う場合には、当社は、当該要請にしたがって利用者情報を開示できるものとします。ただし、やむを得ない場合を除き、当社は、当該要請受領後すみやかに当該登録ユーザーに通知して、当該登録ユーザーに対して当該要請に対応するための機会を設けるものとします。
3. 当社は、登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形で統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。
4. 前各項に定めるほか、個人情報保護に関する法律の定める「個人情報」についての取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーに準じて取り扱うものとします。

第20条（本規約等の変更）

1. 当社は、以下の場合には、当社の裁量により、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、登録ユーザーの一般の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更が、サービス利用契約を締結した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の前に相当な期間をもって、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を、民法第548条の4第2項に定める『インターネットの利用その他の適切な方法』により登録ユーザーに周知するものとします。

第21条（連絡・通知）

1. 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の判断により、通知内容を登録ユーザーが届け出た電子メールアドレスに送信または本サービス専用のウェブサイトに掲載するいずれかの方法で行います。
2. 当社が登録事項に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡または通知を行った場合には、電子メールの送信または本サービス専用のウェブサイトに掲載された時点で、登録ユーザーは当該連絡または通知を受領したものとみなします。

第22条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約の契約上の地位またはサービス利用規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約の契約上の地位、サービス利用規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項に定め

る事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第23条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、無効または執行不能と判断された規定以外の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は、日本法とします。
2. 本規約またはサービス利用契約に起因し、または関連する一切の紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年2月1日制定